

Nome do(a) Candidato(a)

Número de Inscrição

--	--

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTOES
Língua Portuguesa	15
Legislação	10
Conhecimentos Específicos	15
Total de questões	40

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO (A):

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTA e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº de INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido de caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma ÚNICA alternativa poderá ser marcada em cada questão, preenchendo totalmente o espaço, e não apenas "x".
- Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquinas calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova será de até 03 (três) horas. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 (uma) hora, contada do seu efetivo início.
- Ao final dos trabalhos, DEVOLVA ao Fiscal de Sala o CADERNO DE PROVA e o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, depois de concluído.
- APÓS TÉRMINO DA PROVA, PROIBIDO A PERMANÊNCIA NAS DEPENDÊNCIAS DA ESCOLA. USO DOS BANHEIROS SOMENTE ANTES E DURANTE A PROVA.

Destaque aqui:

PREFEITURA MUNICIPAL DE CERRO LARGO- RS- TECNICO EM INFORMÁTICA

Marque aqui as suas respostas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

RASCUNHO

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e faça o que se pede:

Ai! Se sêsse!...(Zé da Luz – literatura de cordel, folclore brasileiro)

Se um dia nós se gostasse;
Se um dia nós se queresse;
Se nós dos se impariásse,
Se juntinho nós dois vivesse!
Se juntinho nós dois morasse
Se juntinho nós dois drumisse;
Se juntinho nós dois morresse!
Se pro céu nós assubisse?
Mas porém, se acontecesse
qui São Pêdro não abrisse
as portas do céu e fosse,
te dizê quarqué toulíce?
E se eu me arriminasse
e tu cum insistisse,
prá qui eu me arrezorvesse
e a minha faca puxasse,
e o buxo do céu furasse?...
Tarvez qui nós dois ficasse
tarvez qui nós dois caísse
e o céu furado arriasse
e as virge tôdas fugisse!!!

1) O que podemos inferir com a leitura do texto do poeta pertencente ao movimento regionalista nordestino?

- a) A variação dialetal não compromete o entendimento da mensagem, podemos inferir que o texto trata do compromisso de um homem apaixonado, do amor e da trajetória da vida romântica com simplicidade. Tudo estaria bem se a mulher amada o aceitasse, se estivessem unidos em todos os momentos da vida, até mesmo após a morte.
- b) A variação dialetal usada pelo poeta compromete o entendimento da mensagem, pois para falar de amor, é necessário o uso da linguagem sem erros gramaticais, de pontuação e de concordância. O poeta não consegue equilibrar a história e isso dificulta a compreensão.
- c) A variação dialetal usada pelo poeta, que é romântico e apaixonado, permite inferir que ele não domina as técnicas de acordo com a norma padrão da língua portuguesa, a escrita do poema é muito coloquial e o ideal de amor do poeta é muito abstrato.
- d) Nenhuma das alternativas.

2) Que elementos de ligação estão presentes nesse trecho do texto?

“Se pro céu nós assubisse?
Mas porém, se acontecesse
qui São Pêdro não abrisse
as portas do céu e fosse,
te dizê quarqué toulíce?”

- a) nós e não: locuções adverbiais.
- b) mas e porém: conjunções adversativas.
- c) abrisse e fosse: advérbios de modo.
- d) Nenhuma das alternativas.

3) O padrão de linguagem usado no texto sugere que se trata:

- a) de uma modalidade que segue a norma padrão e se preocupa em expressar, por meio da linguagem culta, valores da sociedade em que o poeta está inserido, por isso, é de tradição popular.
- b) de uma modalidade sem compromisso com a linguagem forma, por isso, esse movimento cordelista vem perdendo força, pois gera muita confusão na poesia.
- c) de uma modalidade peculiar, que não segue a norma padrão, cujo modo despreocupado de se expressar por meio da linguagem popular, torna a literatura de cordel um veículo de diversão e também informação.
- d) Nenhuma das alternativas.

4) Qual texto está pontuado adequadamente?

- a) Ainda que eu falasse as línguas dos homens e dos anjos, e não tivesse amor, seria como o metal que soa ou como o sino que tine.
E ainda que tivesse o dom de profecia, e conhecesse todos os mistérios e toda a ciência, e ainda que tivesse toda a fé, de maneira tal que transportasse os montes, e não tivesse amor, nada seria.
- b) Ainda que eu falasse as línguas dos homens e dos anjos, e não tivesse amor seria como o metal que soa, ou como o sino, que tine.
E ainda que tivesse o dom de profecia e conhecesse todos os mistérios e toda a ciência e ainda que tivesse toda a fé de maneira tal que, transportasse os montes, e não tivesse amor, nada seria.
- c) Ainda que eu falasse as línguas dos homens e dos anjos e não tivesse amor seria como o metal, que soa ou, como o sino que tine.
E ainda que tivesse o dom de profecia, e conhecesse todos os mistérios e toda a ciência, e ainda que tivesse toda a fé, de maneira tal, que transportasse os montes, e não tivesse amor, nada seria.
- d) Nenhuma das alternativas.

5) Em qual frase a crase está empregada corretamente?

- a) Juliano gosta de andar à cavalo.
- b) O patrão fez críticas à algumas funcionárias.
- c) Hoje nós vamos conversar cara à cara.
- d) Nenhuma das alternativas.

6) Assinale o pronome contido na frase: A professora perguntou quem havia chegado atrasado.

- a) perguntou
- b) quem
- c) havia
- d) Nenhuma das alternativas.

7) Assinale a frase em que o verbo ter apresenta o sentido de existir.

- a) No cinema tinha muitas pessoas.
- b) a garota tinha mandado uma mensagem para sua tia.
- c) os bandidos tinham deixado a prisão.

d) Nenhuma nas alternativas.

8) Nessa frase, é possível classificar o sujeito em: Joaquim chegou atrasado à reunião.

- a) Sujeito simples.
- b) Oração sem sujeito.
- c) Sujeito indeterminado.
- d) Nenhuma das alternativas

9) Assinale a alternativa que apresenta verbos regulares:

- a) Amar, falar, viver.
- b) Ser, chover, cantar.
- c) Ir, nevar, vir.
- d) Nenhuma alternativas.

10) Assinale a alternativa que completa corretamente a oração: Professores e alunos _____ com o material que _____.

- a) estudam/ trazer .
- b) estudaram/ trouxeram.
- c) estudarão/ trazer.
- d) Nenhuma das alternativas.

11) Qual palavra foi formada por derivação?

- a) cereja
- b) azul
- c) infelizmente
- d) Nenhuma das alternativas.

12) Qual palavra foi formada por composição?

- a) sol
- b) aguardente
- c) disco
- d) Nenhuma das alternativas.

13) Assinale a alternativa que apresenta palavras acentuadas corretamente:

- a) Antártida, tragico, viróse.
- b) Vírus, várzea, tênuê.
- c) Irlanda, lápis, cadaver.
- d) Nenhuma das alternativas.

14) O que é INCORRETO afirmar sobre os elementos coesivos:

- a) Existem elementos coesivos de tempo, que são: hoje, frequentemente, ao mesmo tempo, depois que, logo que.
- b) Existem elementos coesivos de dúvida, que são: talvez, quem sabe, é provável, por ventura, não é certo.
- c) Existem elementos coesivos de negação, que são: sim, certamente, com certeza, de certo, realmente.
- d) Nenhuma das alternativas.

15) Qual frase é constituída por um período composto?

- a) As crianças saem de férias em dezembro.
- b) Luciana me chamou para dizer que não irá mais ao parque.
- c) Ele estragou o brinquedo em uma semana.
- d) Nenhuma das alternativas.

LEGISLAÇÃO

16) De acordo com BRASIL. Presidência da República. Manual de Redação da Presidência da República. É o

texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras refere-se ao texto:

- a) Conciso
- b) Formal
- c) Padrão
- d) Nenhuma das alternativas.

17) Conforme BRASIL. Presidência da República. Manual de Redação da Presidência da República. Defina acentuação;

- a) É um sinal usado para ligar os elementos de palavras compostas.
- b) É um fenômeno que se manifesta tanto na língua falada quanto na escrita.
- c) Estuda a palavra, não em si, mas em relação às outras, que com ela se unem para exprimir o pensamento.
- d) Nenhuma das alternativas.

18) Baseado na Constituição do Estado do Rio Grande do Sul Art. 250. O meio ambiente é bem de uso comum do povo, e a manutenção de seu equilíbrio é essencial à sadia qualidade de vida. Assinale a alternativa que NÃO condiz com o artigo 250:

- a) Previne, combate e controla a poluição e a erosão em qualquer de suas formas.
- b) A tutela do meio ambiente é exercida por todos os órgãos do Estado.
- c) O causador de poluição ou dano ambiental será responsabilizado e deverá assumir ou ressarcir ao Estado, se for o caso, todos os custos financeiros, imediatos ou futuros, decorrentes do saneamento do dano.
- d) Nenhuma das alternativas.

19) Conforme a Lei Orgânica do Município. de Cerro Largo- RS: Art. 58. A administração pública direta e indireta do Município obedecerá aos princípios de:

- a) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência .
- b) legalidade, impessoalidade, liberdade, publicidade e eficiência .
- c) legalidade, impessoalidade, moralidade, dignidade e eficiência .
- d) Nenhuma das afirmativas.

20) Baseado na Lei Orgânica do Município. de Cerro Largo- RS: Art. 61. São estáveis após três (03) anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público. § 1º O servidor público estável só perderá o cargo: Assinale V(verdadeiro) e F(falso) nas afirmativas abaixo:

() em virtude de sentença judicial transitada em julgado.

() mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.

() mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei específica, assegurada ampla defesa.

Assinale a alternativa que apresenta a alternativa CORRETA:

- a) V, F, V.
- b) V, V, V.
- c) V, V, F.
- d) Nenhuma das alternativas.

21) Em consonância com a Lei Orgânica do Município de Cerro Largo- RS: Complete a lacuna a seguir: Art. 103. -----o Executivo Municipal publicará relatório da execução financeira da despesa em educação, por fonte de recursos, discriminando os gastos mensais, encaminhando cópia ao Conselho Municipal de Educação e à Câmara de Vereadores.

- a) Anualmente
- b) Trimestralmente
- c) Semestralmente
- d) Nenhuma das alternativas.

22) Segundo a Lei nº 1.809, de 30 de junho de 2004 do município de Cerro Largo -RS: Art. 4º - A investidura em cargo público depende de:

- a) instruções especiais, constantes no edital, que deverão ser expedidas pelo órgão competente, com ampla publicidade.
- b) aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- c) cometer ao servidor atribuições diversas das de seu cargo, exceto encargos de direção, chefia ou assessoramento fiscalização e comissões legais ou gerência de valores.
- d) Nenhuma das alternativas.

23) Baseando-se na a Lei nº 1.809, de 30 de junho de 2004 do município de Cerro Largo -RS: Conforme o Art. 15 defina Exercício é o:

- a) desempenho das atribuições do cargo pelo servidor.
- b) início, a interrupção e o reinício registrados no assentamento individual do servidor.
- c) o elemento necessário ao assentamento individual.
- d) Nenhuma das alternativas.

24) Conforme a Constituição da República Federativa do Brasil: Art. 194. A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Parágrafo único. Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos: De acordo com o artigo acima assinale a alternativa CORRETA que apresenta três desses objetivos:

- a) descentralização, com direção única em cada esfera de governo; atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais; participação da comunidade.
- b) universalidade da cobertura e do atendimento; uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais; seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- c) destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.; formulação da política e da execução das ações de saneamento básico; colaboração na proteção do meio ambiente.
- d) Nenhuma das alternativas.

25) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil: Art. 200. Ao sistema único de saúde compete, além de outras atribuições, nos termos da lei: Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao Art.200:

- a) controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
- b) cobertura dos eventos de doença, invalidez, morte e idade avançada.
- c) assegurar ao participante de planos de benefícios de entidades de previdência privada o pleno acesso às informações relativas à gestão de seus respectivos planos.
- d) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

26) Assinale a alternativa CORRETA. Considerando a pilha de protocolos TCP/IP onde esta e a base da internet, e comunicação de dados moderna assinale, o protocolo da Camada física responsável pelo hardware, conexões físicas no protocolo TCP/IP.

- a) Ethernet
- b) IP/ICMP
- c) TCP/UDP
- d) Nenhuma das alternativas.

27) Assinale a alternativa CORRETA, indicando o protocolo. Base das comunicações mundiais o protocolo a seguir permite os mais diversos dispositivos a atualizar o Horário via uma base única ou um servidor instalado localmente.

- a) FTP
- b) DMZ
- c) NTP
- d) Nenhuma das alternativas.

28) Considerando o fragmento de código em C a seguir, indique a alternativa do resultado a ser exibido na tela final do comando.

```
#include <stdio.h>
#include <conio.h>
void main()
{
float NotaDaP1, NotaDaP2 ,NotaDaP1 ,NotaDaP2;
float Media;
```

```
clrscr();
NotaDaP1 = 6.6;
NotaDaP2 = 8.2;
NotaDaP3 = 7.6;
NotaDaP4 = 5.2;
```

```
Media = (NotaDaP1 + NotaDaP2 + NotaDaP3 +
NotaDaP4) / 4.0;
if (media >=7.0);
```

```
printf("Aprovado Média Final : %.2f", Media);
Else
```

```
printf("Aluno Reprovado : %.2f com a média ", Media);
```

```
getch(); //  
}
```

- a) Aprovado Média Final: 8.900
- b) Reprovado Média Final: 6
- c) Aprovado Média Final: 7
- d) Nenhuma das alternativas acima está correta.

29) A Criptografia garante aos usuários um canal seguro de transmissão de informações ou dados, a criptografia em redes de computadores garante aos seus usuários uma nova alternativa para o uso de recursos de internet, ela é composta por 4 pilares sendo um deles a integridade.

Considerando integridade relacionada a criptografia:

- a) Quando o Destinatário confirma o recebimento da mensagem.
- b) Quando o Destinatário é capaz de confirmar se a mensagem ou a informação foi alterada durante a transmissão.
- c) Quando o Remetente publica o conteúdo a todos publicamente.
- d) Nenhuma das alternativas.

30) Considerando a arquitetura de redes atuais, classifique de acordo com topologia descrita tem necessidade de um dispositivo central com os custos a ele associados e número limite de portas do dispositivo central, uma falha do dispositivo central e toda a rede para. Qual é o nome da rede descrita?

- a) Rede Ponto a Ponto
- b) Rede em Barramento
- c) Rede em estrela
- d) Nenhuma das alternativas.

31) Considerando engenharia de software, temos varias formas de levantamento de pré-requisitos, e entregas parciais para o cliente ou patrocinador do projeto. Com a implementação de forma rápida um pequeno subconjunto de funcionalidades deste produto. Este método é indicado para estudar as alternativas de interface do usuário; problemas de comunicação com outros produtos; e a viabilidade de atendimento dos requisitos de desempenho e levantamento de pré-requisitos adicionais.

Assinale a alternativa CORRETA referente ao método descrito.

- a) brainstorm
- b) protótipo
- c) entrevistas
- d) Nenhuma das alternativas.

32) Considerando o desenvolvimento moderno e o ciclo de vida do desenvolvimento do software, que tem por objetivo eliminar falhas e bugs, melhorias contínuas do software e um menor impacto na implementação do software. Sobre as fases do modelo em cascata dividido em Levantamento, Análise Projeto, Desenvolvimento, Teste e Manutenção, aponte uma desvantagem deste modelo.

- a) qualquer erro ou debilidade de levantamento na primeira etapa pode prejudicar todo o projeto. Dificultando a entrega e o produto final, alterações e uma interpretação errada dos requisitos pode gerar um aumento no prazo de entrega.

b) dificuldades nas etapas finais, resultando em melhores resultados e flexibilidade de entregas, as etapas iniciais são mais fáceis pois o cliente declara os seus objetivos durante a etapa de desenvolvimento.

c) o procedimento de brainstorm é uma etapa desnecessária, usada apenas para garantir o funcionamento básico do sistema, esta situada na etapa de Testes, onde o melhor teste a ser realizado a entrevista com o cliente.

d) Nenhuma das alternativas.

33) Em sistemas Linux a permissão dos arquivos pode ser modificada, via comando chmod considerando o arquivo texto.txt, quais são as permissões de proprietário, grupo e outros?

`chmod 641 texto.txt`

- a) Proprietário – Leitura e Execução Grupo – Execução Outros – Leitura
- b) Proprietário – Leitura e Gravação Grupo – Leitura Outros – Execução
- c) Proprietário – Leitura e Gravação Grupo – Gravação Outros – Permissão negada
- d) Nenhuma das alternativas.

34) Nos sistemas operacionais comuns temos sistemas de firewalls já implementados junto a instalação padrão, no Linux em varias distribuições temos o iptables como firewall padrão, para a constituição de um gateway podemos adicionar vários serviços como proxy router e DNS.

Qual alternativa realiza a análise das regras a seguir?

`IPTABLES -t nat -F`

`IPTABLES -F`

`IPTABLES -F INPUT`

`IPTABLES -F OUTPUT`

`IPTABLES -F FORWARD`

`iptables -t nat -A POSTROUTING -s 192.168.0.24 -o eth0 -j MASQUERADE`

- a) A regra realiza a mascara do pacote, com o endereço 192.168.0.24 para a saída da internet.
- b) A regra modifica a Tabela Postrouting sinalizando a origem do pacote como a eth0
- c) A regra a modifica a tabela nat, no endereço de origem 192.168.0.24 para o endereço da eth0
- d) Nenhuma das alternativas.

35) Redes modernas são baseadas em inúmeros dispositivos ao como switchs, roteadores, firewalls, conversores de mídia entre outros, considerando os protocolos básicos de uma rede. Em um cenário específico precisamos implementar os protocolos OSPF, RIP e BGP IGRP, EIGRP, seguidos dos protocolos 802.1Q 802.3ax e Spanning Tree . Quais são os equipamentos necessários para este?

- a) Servidores de aplicação e Firewall de aplicação
- b) Firewall e Hub
- c) Roteadores e Switch
- d) Nenhuma das alternativas.

36) Em Sistemas atuais com SGBD a busca de informações e criação de relatórios são muitas vezes realizadas via Select, considere o caso a seguir. Precisamos Criar um Comando SQL para um relatório simples dos clientes do Rio de Janeiro organizados

pela idade do mais velho para o mais novo cliente seguido pelo nome dos clientes.

O Select que gera esse relatório é:

- a) SELECT CODIGO, NOME FROM CLIENTES WHERE UF = 'RJ' ORDER BY IDADE,NOME ASC
- b) SELECT CODIGO, NOME FROM CLIENTES WHERE UF = 'RJ' AND JOIN IDADE,NOME DESC
- c)SELECT CODIGO, NOME FROM CLIENTES WHERE UF = 'RJ' ORDER BY IDADE,NOME DESC
- d) Nenhuma das alternativas.

37) Um dos mais importantes procedimentos em banco de dados, e manter e aplicar os procedimentos de normalizações de dados com a finalidade de manter os registros íntegros disponíveis e com uma performance aceitável constante.

Código_cliente	Nome	Telefone	Endereço
C001	José	9663-6352 9847-2501	Rua Seis, 85 Morumbi 12536-965
C002	Maria	3265-8596	Rua Onze, 64 Moema 65985-963
C003	Jânio	8545-8956 9598-6301	Praça ramos Liberdade 68858-633

Considerando este exemplo, qual o procedimento inicial para organizar esta tabela em forma normal?

- a) realizando a separação das informações da tabela endereço pois são informações adicionais, transformando endereço em colunas adicionais como rua bairro e cep e criando uma tabela adicional para os telefones.
- b) realizando a organização como chave primaria o número de telefone. Em um formato de telefone, código de cliente, endereço e nome mais uma tabela adicional onde o código do cliente e relacionado com o telefone.
- c) retirando e organizando a tabela nome de cliente com os nomes em ordem alfabética como Jânio, Jose e Maria. Trazendo a coluna nome para a primeira posição na ordem de Nome, Telefone e endereço em outra tabela adicional o código de cliente e o nome do cliente.
- d) Nenhuma das alternativas.

38) Considerando os backups, e múltiplas ferramentas existentes no mercado considere o seguinte cenário: Uma exigência do sistema permite um tempo de indisponibilidade máximo de 15 minutos do ambiente produtivo, são realizados backups de todas informações são armazenadas em um servidor externo, guardando uma copia de segurança de 15 dias. Qual o valor de RPO e RTO para esse ambiente, considerando que a disponibilidade é mais importante, os procedimentos permitem que o administrador do sistema realize a restauração dos dados após a volta produtiva do sistema.

- a) RPO 15 de até Minutos RTO 15 de até dias
- b) RTO de até 10 minutos e RPO de até 20 dias
- c) RTO de até 15 minutos RPO de até 15 dias
- d) Nenhuma das alternativas.

39) Atualmente um administrador de sistemas deve manter em dia uma politica padrão de segurança, utilizando antivírus antispayware e firewalls, pois o numero de ataques virtuais tem crescido, e ficando cada vez mais perigosos.

Quais afirmativas a seguir são recomendações de segurança?

- a)Antivírus são softwares que não necessitam de atualizações, pois com ele instalado posso realizar qualquer tipo de atividade no computador, pagamento bancário e download de arquivos, abrir fotos e anexos de e-mails.
- b)Tenho um firewall em minha rede, por isso não me preocupo em manter antivírus nas maquinas da rede, quando preciso realizo o compartilhamento de arquivos em minha rede deixando o meu dispositivo compartilhado.
- c)Consideramos ameaças virtuais em ataques a sites de banco e grandes empresas, pois não há nada de me preocupar em minha atividade pois não sou alvo de hackers.
- d) Nenhuma das alternativas.

40) Sobre protocolo de transporte de informações, onde as informações são confirmadas para quem o enviou, caso não for confirmada o remetente pode reenviar a comunicação resultando em algo chamado de Three-way handshake;

Quais serviços a seguir não são orientados a conexão?

- a) E-mail
- b) HTTPS
- c) VOIP
- d) Nenhuma das alternativas.